

Update to the SMS+ Purchase Flow

New Operator Requirements &
Implementation Roadmap



A Collaborative Dialogue with Mobile Operators :

Over the past few months, mobile operators have been working to strengthen consumer protection across SMS+ customer journeys.

Transparency

Clarify every step of the subscription process

Complaints

Reduce disputes and refund requests

Consent

Strengthen and formalize user consent

Harmonization

Standardize practices across the market

Timeline of Changes :

June 2025

September 2026

July 2026

October 30, 2026

AF2M requires the implementation of a Double Opt-In process for SMS+ services.

Thanks to discussions with ADES, the conversion journey no longer relies on a full Double Opt-In process. It has been replaced by:

- A mandatory checkbox
- Price display in the MO SMS

This evolution ensures the long-term sustainability of the activity while meeting the new operator requirements.

Entry into force of the new SMS Charter, with a maximum one-month grace period

Who is ADES ?

ADES is the Association for the Defence of SMS+ Service Publishers, created in 2025. It was established to represent and protect their interests, contribute to the evolution of industry regulations, and ensure the sustainable development of this ecosystem.



The new requirements :

Landing Page :

Addition of a mandatory consent checkbox page to collect the user's consent.

Before



After 1.

After 2.

GAME  PLAY

Profitez de plus de 100 jeux, vidéos et applications pendant 30 jours.



CONTINUER ET ACHETER

4.50€ / SMS + prix d'un SMS.



Après l'achat de GAME PLAY, les utilisateurs peuvent jouer à tous les jeux en ligne sans restriction pendant 30 jours.

Le service coûte 4,50 €. Il s'agit d'un paiement unique. Pour activer le service, envoyez un SMS contenant le texte "KW" au XXXXX.

En activant le service, vous confirmez avoir pris connaissance des conditions générales.

Les frais n'incluent pas l'utilisation d'Internet mobile.

Assistance : +33 1 71 25 55 55, du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00, ou par e-mail à plainte.XXXXX@allopas.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

GAME  PLAY

Profitez de plus de 100 jeux, vidéos et applications pendant 30 jours.



☐ En cochant cette case, j'autorise l'éditeur du service à ouvrir l'application de messagerie SMS et à préremplir le SMS nécessaire au paiement du service.

CONTINUER ET ACHETER

4.50€ / SMS + prix d'un SMS.



Après l'achat de GAME PLAY, les utilisateurs peuvent jouer à tous les jeux en ligne sans restriction pendant 30 jours.

Le service coûte 4,50 €. Il s'agit d'un paiement unique. Pour activer le service, envoyez un SMS contenant le texte "KW" au XXXXX.

En activant le service, vous confirmez avoir pris connaissance des conditions générales.

Les frais n'incluent pas l'utilisation d'Internet mobile.

Assistance : +33 1 71 25 55 55, du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00, ou par e-mail à plainte.XXXXX@allopas.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

GAME  PLAY

Profitez de plus de 100 jeux, vidéos et applications pendant 30 jours.



☒ En cochant cette case, j'autorise l'éditeur du service à ouvrir l'application de messagerie SMS et à préremplir le SMS nécessaire au paiement du service.

CONTINUER ET ACHETER

4.50€ / SMS + prix d'un SMS.



Après l'achat de GAME PLAY, les utilisateurs peuvent jouer à tous les jeux en ligne sans restriction pendant 30 jours.

Le service coûte 4,50 €. Il s'agit d'un paiement unique. Pour activer le service, envoyez un SMS contenant le texte "KW" au XXXXX.

En activant le service, vous confirmez avoir pris connaissance des conditions générales.

Les frais n'incluent pas l'utilisation d'Internet mobile.

Assistance : +33 1 71 25 55 55, du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00, ou par e-mail à plainte.XXXXX@allopas.com

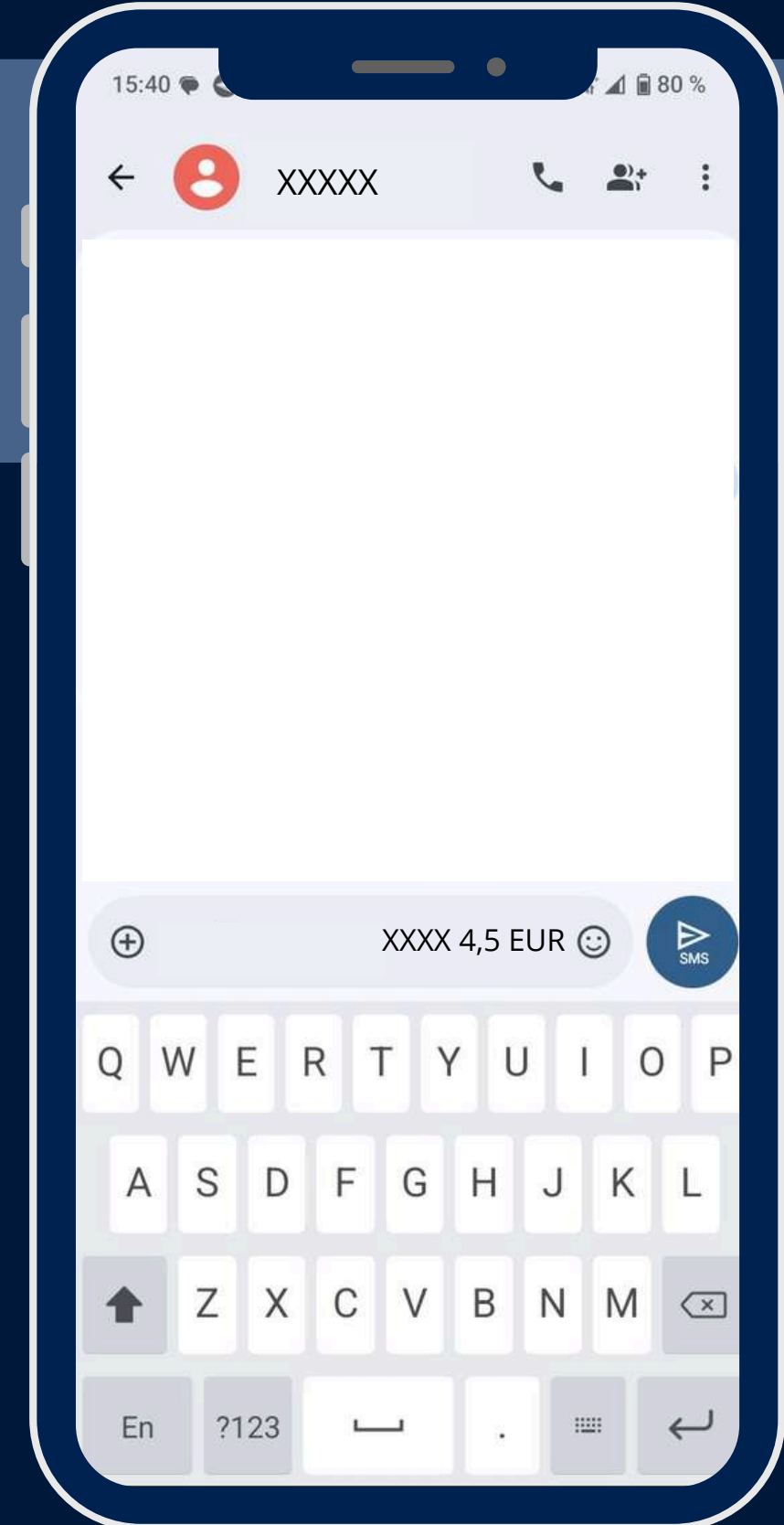
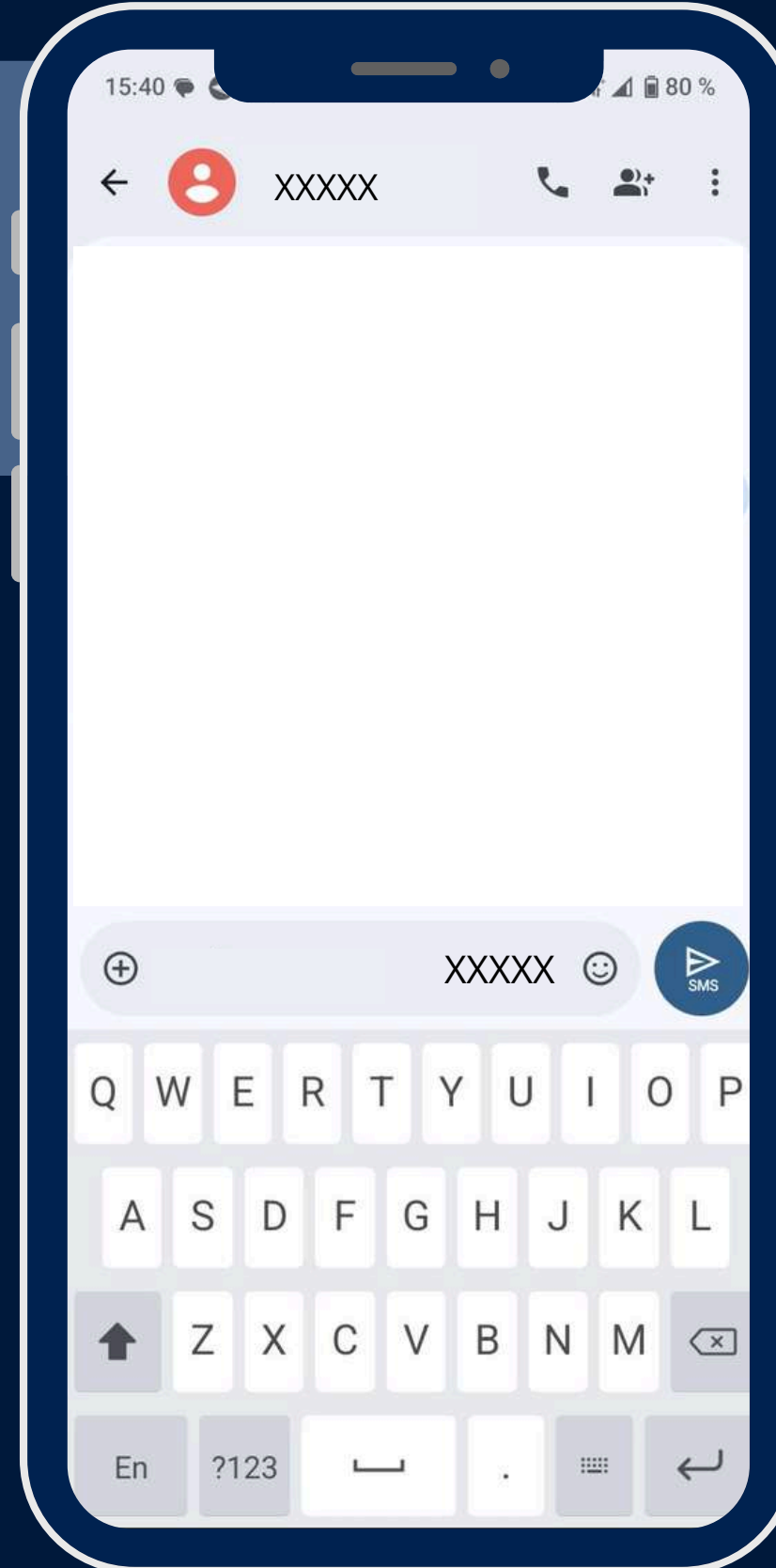
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Before

After

SMS MO :

The service price must now be clearly displayed in the MO SMS sent to the user.



Key dates to remember :



ALLOPASS guides you :

Communication of the new requirements

Deadline :
**Early August
2026**



As a Merchant :

Update of your Landing Pages

Deadline :
**Late August
2026**



ALLOPASS guides you :

Compliance review and technical support for
the new Landing Pages

Deadline :
**September 1,
2026**



**With
Operators:**

Ensuring compliance of your Landing Pages and
deployment to avoid potential penalties from operators



Deadline :
**October 30,
2026**